

Algemene Voorwaarden voor het Loyaltyprogramma “High 5 Club” van Grand Café Markt 5 B.V.

1. Inleiding

Welkom bij het Loyaltyprogramma van Grand Café Markt 5 B.V. (hierna: het "Programma"). Dit Programma is bedoeld om onze vaste klanten te belonen met punten, die kunnen worden ingewisseld voor kortingen bij [Naam Restaurant]. Door u te registreren en deel te nemen aan dit Programma, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Restaurant:** [(Grand Café Markt 5 B.V.), gevestigd op Markt 5 7131 DG Lichtenvoorde KVK: 96798416.
- **Loyaltyprogramma:** Het systeem waarmee klanten punten verdienen en inwisselen voor kortingen.
- **Punten:** De virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het Programma.
- **Coupons:** Digitale of fysieke vouchers die worden verstrekt na het inwisselen van punten en gebruikt kunnen worden voor kortingen.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal 18 jaar, met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland.
- Werknemers, contractanten en directe familieleden van werknemers van Grand Café Markt 5 zijn uitgesloten van deelname.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgave van reden te weigeren.

4. Registratie en Lidmaatschap

- Klanten kunnen zich registreren via de website of een ander door Grand Café Markt 5 B.V. aangewezen registratieproces.
- Na registratie moet de klant zijn e-mailadres bevestigen via een verzonden bevestigingslink zodat instemming en de correcte schrijfwijze van het emailadres bevestigd worden.

- Deelnemers dienen correcte en actuele informatie te verstrekken en Grand Café Markt 5 B.V. te informeren over wijzigingen in hun gegevens.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van Grand Café Markt 5 B.V.

5. Het Verdienen van Punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen bij Grand Café Markt 5 B.V. en andere interacties, zoals welkomstpunten. Het aantal te verdienen punten per euro besteding kan variëren afhankelijk van lopende promoties, de lidmaatschapsstatus en actuele spaarregels.
- Punten worden bijgeschreven op het account zodra de transactie is verwerkt.
- Bepaalde aankopen, zoals actie-artikelen, cadeaukaarten, alcoholische dranken en tabak, kunnen uitgesloten zijn van het verdienen van punten.

6. Inwisselen van Punten

- Zodra het aantal gespaarde punten een vooraf ingesteld niveau bereikt, worden deze automatisch omgezet in coupons.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor kortingen op toekomstige aankopen.
- Elke coupon heeft een specifieke geldigheidsduur, die bij uitgifte wordt vermeld.
- Coupons kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimaal bestedingsbedrag.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt en gekoppeld aan het account van de deelnemer.
- Coupons kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons hebben geen contante waarde en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

8. Programmaregels en Beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om het Programma te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Frauduleus gebruik of manipulatie van het programma leidt tot uitsluiting en verlies van alle opgebouwde punten en ontvangen coupons.

9. Privacybeleid

- Grand Café Markt 5 B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en het geldende privacybeleid.
- De via het programma verzamelde gegevens worden gebruikt om deelnemers beter van dienst te zijn en om gepersonaliseerde communicatie en aanbiedingen mogelijk te maken.
- Anonieme gegevens kunnen worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- Voor details over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van deelnemers en contactinformatie, zie het volledige privacybeleid op www.markt5.nl

10. Verwerkers van Gegevens

- Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derde partijen die namens Grand Café Markt 5 B.V. diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners en aanbieders van loyaliteitssoftware.
- Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van Grand Café Markt 5 B.V. in overeenstemming met de Nederlandse AVG.
- Grand Café Markt 5 B.V. heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle derde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

11. Verplichtingen van Deelnemers

- Deelnemers moeten de algemene voorwaarden van het Programma naleven.
- Wijzigingen in contactgegevens of andere relevante informatie moeten tijdig via de persoonlijke Member Portal worden doorgegeven.

12. Beëindiging van Lidmaatschap

- Deelnemers kunnen hun lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal of door contact op te nemen met Grand Café Markt 5 B.V.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij overtreding van de voorwaarden of bij vermoedens van fraude.

13. Wijzigingen of Beëindiging van het Programma

- Grand Café Markt 5 B.V. behoudt zich het recht voor om het Programma op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
- In geval van beëindiging behouden deelnemers hun nog geldige coupons tot het einde van hun geldigheid.
- Nieuwe punten worden na de beëindigingsdatum niet meer toegekend. Alle niet-ingewisselde punten die nog niet in coupons zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik.
- Grand Café Markt 5 B.V. is niet aansprakelijk voor technische storingen of ongeautoriseerd gebruik van accounts, punten en coupons.
- De maximale aansprakelijkheid van Grand Café Markt 5 B.V. is beperkt tot de waarde van ongebruikte punten in het account van de deelnemer.

15. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zutphen.

16. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over het Programma kunt u contact opnemen via:

- **E-mail:** info@markt5.nl
- **Telefoon:** 0544-374444

- **Adres:** Markt 5 7131 DG Lichtenvoorde

17. Versie en Ingangsdatum

- **Versie:** 1.0
- **Ingangsdatum:** 1 november 2025